



Перелік послуг та тарифи з 01.10.2021

1. Тарифи Оператора на послуги доступу до мережі Інтернет

Тарифи з необмеженим об'ємом трафіку.

Назва тарифного плану	Абонентська плата в місяць, грн.	Вартість підключення до послуги ⁽¹⁾ , грн.	Швидкість доступу до мережі Інтернет, ⁽²⁾ Мбіт/с.
Тариф 60	110,00	1/300	до 10
Тариф 70	120,00		до 20
Тариф 80	130,00		до 40
Тариф 90	140,00		до 60
Тариф 100	150,00		до 80
Тариф 110	160,00		до 100 ⁽³⁾

1) У плату за підключення входить вартість первинного налаштування одного комп'ютера Абонента і введення кабелю довжиною не більше 10 метрів в приміщення Абонента (прокладка кабелю по квартирі у вартість підключення **НЕ ВХОДИТЬ**). Підключення виконується після зарахування на розрахунковий рахунок Провайдера грошових коштів в повному обсязі протягом 10-ти робочих днів – при вартості підключення **1 грн.**, 3-х робочих днів – при вартості підключення **300 грн.**

2) Прийменник «до» означає, що швидкість доступу до мережі Інтернет залежить не тільки від технічних особливостей послуги, що надається Виконавцем, але і від дій третіх операторів зв'язку, організацій та осіб, керуючих сегментами мережі Інтернет, які не належать Виконавцю.

3) Швидкість 100 Мбіт/с є максимально можливою швидкістю передачі інформації по кабелю "витая пара" в рамках стандарту 100Base-T і досяжна лише в лабораторних умовах. Визначення "до 100 Мбіт" означає відсутність в межах нашої мережі спеціально встановлених обмежень швидкості передачі інформації від вузла мережі Інтернет до устаткування клієнта. Реально доступна швидкість (окрім чинників, вказаних в примітці 2) залежить від продуктивності встановленого у клієнта кінцевого устаткування (комп'ютер та/або роутер).

4) Послуги **НЕ НАДАЮТЬСЯ** в приміщеннях **НЕЖИТЛОВОГО** фонду

5) Послуги надаються за наявності **ТЕХНІЧНОЇ** можливості.

2. ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ:

1. Зміна фізичної точки включення – **1 грн.** при терміні виконання перенесення протягом 10 робочих днів, **300 грн.** при терміні протягом 3 робочих днів.

2. Повторне підключення (розблокування після автоматичного блокування) - **30 грн.**

3. Підключення абонента кабелем для зовнішньої прокладки (без троса) - **500 грн.**

4. Перехід на тарифний план з меншою оплатою - **20 грн.**

Перехід на тарифний план з більшою оплатою - **БЕЗКОШТОВНО**

5. Реальна (біла) IP адреса - **20 грн./міс.**

6. Введення кабелю в приміщення Абонента (понад 10 м від входу в квартиру) – **5 грн./м**

7. Виклик фахівця додому - **75 грн.**

Діагностика, ремонт пошкодженого кабелю або заміна конектора входять у вартість виклику. У разі необхідності заміни кабелю у приміщенні абонента він оплачується окремо.

8. Налаштування Оператором устаткування і клієнтського програмного забезпечення в рамках операційних систем Ms Windows 2000, XP, Vista за 1 робоче місце:

первинна – **БЕЗКОШТОВНО**

повторна – **50 грн.**

9. Налаштування інших (не Windows) операційних систем - **75 грн.**

10. Налаштування маршрутизатора (роутера) - **75 грн.***

11. Замороження рахунку надається на термін не більше ніж 3 (три) місяці на рік. Мінімальний термін блокування складає 14 днів – **БЕЗКОШТОВНО.**

Повторне блокування за ініціативою Абонента проводиться не раніше, чим через 1 (один) календарний місяць з дня зняття попереднього.

12. Встановлення мережевої карти, яка надається Абонентом – **50 грн.**

* — Налаштування WI-FI обладнання здійснюється не більше ніж на 3-х ПК, наявних у Абонента в момент установки. Налаштування проводиться на комп'ютерах, що працюють тільки під керуванням ОС сімейства Windows. В ціну не входить вартість підключення до мережі Інтернет, яка визначається обраним тарифним планом і умовами надання доступу в Інтернет.