

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2018 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

| Подать | Термін подання |
|---|------------------------------------|
| Оператори телекомунікацій - Національний комісії з питань регулювання зв'язку України | до 30 січня після звітного періоду |

**Форма № 11-ЯТП
(річна)**

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ
15.04.2010 № 174

| Код рядка | Респондент: |
|-----------|---|
| 0101 | Найменування/Ім'я: <u>ТОВ "Повернет"</u> |
| 0102 | Місцезнаходження/Місце проживання: <u>84301, Донецька обл., м. Краматорськ, вул. Парковая 35/112</u> <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small> |
| 0201 | Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <u>38491725</u> |
| 0202 | Код території за КОАТУУ <u>1412900000</u> |
| 0203 | Код виду економічної діяльності за КВЕД <u>61.10</u> |
| 0204 | Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ <u>240</u> |
| 0205 | Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ * |

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

| Код рядка | Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення | Одиниця виміру | Рівень, який встановлений | Рівень, який був | Досягнутий рівень | Задлянований рівень на |
|-----------|---|----------------|--|---|---|------------------------|
| | | | центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ) | запланований на звітний рік** | за звітний рік*** | поточний рік |
| А | Б | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 |
| 0300 | Послуги з доступу до Інтернет: | | | | | |
| 0301 | Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості | доба | не більше як одна доба | не більше як одна доба | 0,97 | не більше як одна доба |
| 0302 | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) | % | не більше ніж 1% | не більше ніж 1% | 0,1 | не більше ніж 1% |
| 0303 | Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування | % | не більше ніж 1% | не більше ніж 1% | 0,5 | не більше ніж 1% |
| 0304 | Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування | % | не більше ніж 1% | не більше ніж 1% | 0,9 | не більше ніж 1% |
| 0305 | Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі | % | не менше ніж 90% | показник не придатний для використаної технології | показник не придатний для використаної технології | не менше ніж 90% |
| 0306 | Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних | % | не більше ніж 10% | 0 | 0 | не більше ніж 10% |
| 0307 | Відсоток успішних реєстрацій у мережі | % | не менше ніж 90% | показник не придатний для використаної технології | показник не придатний для використаної технології | не менше ніж 90% |
| 0308 | Відсоток відмов | % | не більше ніж 10% | не більше ніж 10% | 5 | не більше ніж 10% |

Продовження додатка

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

| Код рядка | Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ) | Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за) | Номер, дата протоколу випробувань | Період, протягом якого здійснювались |
|-----------|--|--|-----------------------------------|--------------------------------------|
| A | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 |
| 1001 | Директор ТОВ "Повернет" | - | - | 02.01.2018-31.12.2018 |

- * Тільки для підприємств державного сектору.
- ** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.
- *** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): Не оприлюднювалось
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://powernet.krm.dn.ua/zvit-2018.phtml>



(підпис)

Приходько Т.П.

(П.І.Б.)

Приходько Т.П.
(П.І.Б.)

powernet@krm.dn.ua
[\(067\) 628-56-32](tel:+380676285632)

адреса електронної пошти:
 тел:
 факс: