

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2017 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

**Форма № 11-ЯТП
(річна)**

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення ПКРЗ
15.04.2010 № 174

Надають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: <u>ТОВ "Повернет"</u>
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <u>84301, Донецька обл., м. Краматорськ, вул. Паркова 35/112</u> <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за СДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <u>38491725</u>
0202	Код території за КОАТУУ <u>1412900000</u>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД <u>61.10</u>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ <u>240</u>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, якої висвітлено НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений централізованим органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВВ)		Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
			1000	2000		
А	Б		1000	2000	4000	5000
0300	Послуги з доступу до Інтернет:					
0301	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	доба	не більше як одна доба	не більше як одна доба	0,98	не більше як одна доба
0302	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0,1	не більше ніж 1%
0303	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0,6	не більше ніж 1%
0304	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0,9	не більше ніж 1%
0305	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%	показник не придатний для використаної технології	показник не придатний для використаної технології	не менше ніж 90%
0306	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	0	0	не більше ніж 10%
0307	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	показник не придатний для використаної технології	показник не придатний для використаної технології	не менше ніж 90%
0308	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	не більше ніж 10%	6	не більше ніж 10%

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код ринку	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались
A	1000	2000	3000	4000
1001	Директор ТОВ "Повернет"	-	-	02.01.2017-31.12.2017

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ)

Друкване періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Не оприлюднювалось

Адреса веб-сайту, на якому оприлюднена інформація про якість послуг:

<http://powernet.krm.dn.ua/zvit-2017.phtml>



Виконавчий директор

(підпис)

Приходько Т.П.

(П.І.Б.)

Приходько Т.П.

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

powernet@krm.dn.ua

телефон:

(067) 628-56-32

факс: