

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2016 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подать	Термін подання
ни телекомунікацій - ьній комісії з питань регулювання зв'язку	до 30 січня після звітного періоду

**Форма № 11-ЯТП
(річна)**

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ
15.04.2010 № 174

Респондент:	
Найменування/Ім'я: <u>ТОВ "Повернет"</u>	
Місцезнаходження/Місце проживання: <u>84301, Донецька обл., м. Краматорск, вул. Парковая 35/112</u>	
(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <u>38491725</u>	
код території за КОАТУУ	1412900000
код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	-

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)		Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
		1000	2000			
Б		1000	2000	3000	4000	5000
Послуги з доступу до Інтернет:						
формований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	доба	не більше як одна доба	не більше як одна доба	не більше як одна доба	0,99	не більше як одна доба
відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0,2	не більше ніж 1%
відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0,6	не більше ніж 1%
відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0,9	не більше ніж 1%
відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%	показник не придатний для використаної технології	показник не придатний для використаної технології	показник не придатний для використаної технології	не менше ніж 90%
відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	0	0	0	не більше ніж 10%
час затримки передачі даних в один бік	мс (мілісекунд)	Не встановлено	-	-	10	10
відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	показник не придатний для використаної технології	показник не придатний для використаної технології	показник не придатний для використаної технології	не менше ніж 90%
відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	не більше ніж 10%	не більше ніж 10%	6	не більше ніж 10%

Продовження додатка

2. Дані про окремі структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
1000 Директор ТОВ "Повернет"	2000	3000	4000 04.01.2016-31.12.2016

Тільки для підприємств державного сектору.

* При першому заповненні форми інформація не заповнюється.

** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Не оприлюднювалось

адреса веб-сайту, на якому оприлюднена інформація про якість послуг:

<http://powernet.krm.dn.ua/zvit-2016.phtml>



(підпис)

Приходько Т.П.

(П.І.Б.)

Приходько Т.П.

(П.І.Б.)

powernet@krm.dn.ua

(067) 628-56-32

адреса електронної пошти:

телефон:

факс: