

15. До укладення договору оператор, провайдер зобов'язаний безоплатно надати споживачеві для ознайомлення вичерпну інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання послуг, зокрема:

- 1) найменування, державну реєстрацію, місцезнаходження оператора, провайдера, режим роботи його сервісних служб та пунктів продажу послуг;
- 2) включення оператора, провайдера до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій;
- 3) номер та строк дії ліцензії у випадках, встановлених Законами України [“Про телекомунікації”](#) та [“Про радіочастотний ресурс України”](#);
- 4) перелік послуг, що пропонуються оператором, провайдером;
- 5) умови надання послуг, у тому числі умови публічного договору (в разі їх визначення);
- 6) порядок зміни умов надання, тимчасового припинення, припинення надання послуг, а також їх переліку;
- 7) встановлені відповідно до законодавства значення показників якості послуг, що надаються оператором, провайдером;
- 8) тарифи, тарифні плани на послуги із зазначенням мінімального строку їх дії, пільги з надання та оплати послуг;
- 9) умови і порядок оплати послуг;
- 10) загальні вимоги щодо підключення та використання кінцевого обладнання абонента, а також на запит споживача - вимоги щодо підключення та використання певного кінцевого обладнання в телекомунікаційній мережі оператора;
- 11) порядок (правила) користування кінцевим обладнанням та відповідальність за його порушення (у разі надання послуг у пунктах колективного користування та за допомогою таксофонів);
- 12) напрямки, за якими встановлено автоматичний міжміський та міжнародний телефонний зв'язок, коди населених пунктів (у разі надання послуг міжміського та міжнародного телефонного зв'язку);
- 13) територію покриття телекомунікаційною мережею оператора, в тому числі на вимогу споживача із зазначенням населених пунктів;
- 14) перелік країн, з якими організований міжнародний телефонний зв'язок та в яких надається роумінг;
- 15) номери телефонів, адреси веб-сайтів сервісних служб оператора, провайдера;
- 16) ці Правила;
- 17) порядок розгляду звернень споживачів.

Зазначена інформація повинна надаватися споживачеві у доступній формі шляхом розміщення у місцях продажу послуг, пунктах колективного користування, довідково-інформаційних, сервісних службах оператора, провайдера, на його веб-сайті. Крім того, на вимогу споживача може надаватися інша інформація про надання послуг відповідно до законодавства.

Така інформація додатково може доводитися до відома споживачів через засоби масової інформації, в інший спосіб, що не суперечить законодавству.